

全国 ICT 服务

业务介绍



极三科技微信公众号报修系统，为企业建立及时、高效的ICT服务管理体系，提高运维效率



提供专业的服务器运维、桌面运维、存储备份、企业网络等ICT服务



为企业定制个性化的ICT整体解决方案，专业的顾问服务向企业提供各类专业性规划建议



团队拥有10年以上企业网络规划咨询经验，协助企业ICT规范化

企业为什么要选择 ICT 服务？

极三科技 ICT 服务可以提高服务响应速度与效率，来自极三科技的专业技术人员可以将企业信息技术部门从日常维护管理这样的负担性职能中解放出来，减少系统维护和管理的风险，同时也增强了该部门的信誉。另外，对于一项新技术的出现，大多数企业由于费用和学习曲线的缘故，很难立即将新技术纳入实际应用。通过极三科技支撑，企业无需扩大自身人力规模，减少了因人才招聘或流失而花费的精力、成本以及面临的压力，节省了培训方面的开支，并增加了人力资源配置的灵活性。

服务内容

紧急响应服务，丰富多样的服务模式，一站式的专业 ICT 技术服务。



定期例行检查

提供桌面支持、网络维护管理、服务器维护管理等各类IT人员派驻服务，通过流程化的预防性体系和完善的报修体系，提供5*8不间断的高品质工程师服务。驻场工程师一般按国定节假日休息。每月1次（周一至周五），按照客户作息时间上门，提前安排上门日程，提供人员每月一次巡检服务；每月2次（如周一、三、五），按照客户作息时间上门提供人员派驻服务；每月4次（如周一、四），按照客户作息时间上门提供人员派驻服务；每季度1次（如周五），按照客户作息时间上门提供人员派驻服务。



远程技术支持

远程技术支持：极三科技根据客户的实际需求定制灵活的个性化服务，提供了热线和网上平台服务方式，必将及时有效地解决客户的IT问题。1、热线电话支持，您可随时拨打我们的7*24小时服务热线(4001119870)，我们有专业的值班技术人员回答您的问题，帮助您完成简单的故障排除工作。2、可以通过极三官网通过网络提交在线技术支持。3、可以通过维护人员邮件提交问题，获得技术支持咨询。



应急响应服务

本服务适用于用户电脑台数量100台以内的企业。这种服务方式优点是方便、灵活、随叫随到，15分钟响应、2小时内到场服务。专业工程师、在最短的时间寻求最优解决方案，成本相对比较高，但是解决问题高效，人员素质高。5x8x2（每周5个工作日，8小时工作时间内，2小时到场）5x8x4（每周5个工作日，8小时工作时间内，4小时到场）5x8x8（每周5个工作日，故障提请隔日上门）



微信报修系统

“极三科技公众号报修系统”是IT运维行业的“优步”。极三科技为企业提供了更简捷有效的在线沟通报修的IT服务。通过极三科技微信公众号（G3STECH）直接了解IT运维服务和报修故障，提供不限时间、不限地点、按次收费的上门服务。远程支持免费；提供贴心、低成本的专属IT服务；免费远程支持，不限次数。

服务类型

企业网络运维

运用经验丰富的网络工程师向企业服务，以解决常见网络问题（路由器、防火墙、交换机设置；网络故障排除等）



机房运维建设

具有国际三级系统工程师认证和Cisco CCNP认证的技术，对企业机房进行管理维护，用专业的技术和优良的服务态度解决企业机房管理的烦恼（MS Exchange邮件服务器，AD域控，金蝶ERP等服务器和网络设备的维护）



IT软件硬件续保服务

IT资产延保服务主要是针对：1. 网络核心设备（服务器/交换机/存储已经给类正版软件续约等）2. 员工电脑（品牌机提供原厂配件、组装机提供等同产品）3. 在原厂质保过期的情况下而采用第三方续保的方式得以保障



核心优势

精确服务记录

我们精确管理每一次服务记录，可追溯、查询、统计和分析

网络备件齐全

我们提供重要网络设备的备件服务，一旦出现故障，备件3小时到场

定期提交报告

我们定期提供巡检，消除故障隐患，并提交定期服务分析报告

量化网络安全

我们提供免费的远程支持和热线支持服务，即使出差在外也可以获得我们的服务

技术专业规范

为客户提供网络应用解决方案的咨询和信息系统的的专业安全评估，量化客户的网络安全和健康状况

严格信守承诺

我们的工程师具有专业、规范的服务意识我们用独有的故障防范策略，制定详细的系统档案、维护记录，无故障期的巡检，并结合故障分析，进行系统优化，消除故障隐患，防患于未然！